



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SITO PASSIONE-QUALITA-CURA.KORIAN.IT

(i) Premessa

Il Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Korian sono attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti dalle Società del Gruppo sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce: le Società, il cui elenco è consultabile nel sito www.korian.it, trattano i dati identificativi e di recapito in regime di contitolarità, e i dati sanitari o comunque riferibili alla prestazione sanitaria, con la titolarità dell'ente che materialmente eroga la prestazione stessa.

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

(ii) Quali dati personali raccogliamo?

Le Società del Gruppo Korian, in qualità di contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, numeri di telefono, indirizzo e-mail).
- dati personali eventualmente inseriti nei contenuti inviati (comprese eventuali immagini).

(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

I contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- esaminare il contenuto inviato;
- pubblicare sul sito www.passione-qualita-cura.korian.it;
- pubblicare immagini e riprese sul sito web dei contitolari e sui siti web di informazione, sui social network e sulla newsletter digitale del Gruppo Korian, nonché su materiale informativo del Gruppo (media, giornali, riviste ed altri mezzi stampa, televisione, brochure, volantini, cataloghi, folder, poster, ecc.);
- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi;
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati;
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale;
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario e a specifica informativa).

(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento svolto dalle Società del Gruppo Korian in veste di contitolari si fonda sul consenso dell'interessato.

(v) Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.

(vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno di Korian

I contitolari comunicano i dati all'interno della propria struttura ai soggetti autorizzati a trattarli per lo svolgimento delle loro funzioni.

Pag. 2

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui Suoi dati personali e adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

Le Società del Gruppo Korian condividono le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti con server localizzato in Europa;
- terze parti delle quali i Contitolari si avvalgono per l'invio di informazioni pubblicitarie.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.

(vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati qualora non siano aggiornati o corretti;

- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Korian cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che i Suoi dati personali siano cancellati qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che venga cessato un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali siano limitate;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Pag. 3

Il Contitolari o il Titolare le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

La informiamo che se non ci autorizza a trattare i Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

(viii) Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Le Società del Gruppo Korian Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.korian.it, è reperibile al seguente recapito dpo@korian.it